

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA 24h

“ZAID ABRÃO GERAIGE” - BARRETOS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MARÇO - 2022

CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

ADITIVO Nº 10 - 07/03/2022

PROCESSO Nº 19.446/2019

MARÇO/2022



Sumário

1 - Metas de produtividade.....	
1.1 - Garantir a classificação de risco de 98% dos pacientes cadastrados no pronto atendimento.....	
1.2 - Número de atendimentos de síndrome gripal.....	
1.3 - Referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h.....	
1.4 - Atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia.....	
2 - Numero de Atendimento por bairros em março 2022.....	
3 - Descrição dos serviços realizados no mês de março 2022.....	
3.1 - Manutenção do quadro de equipe medica.....	
3.2 - Manutenção dos quadro de colaboradores.....	
3.3 - Manutenção da estrutura fisica.....	
3.4 - Exames.....	
3.5 - Procedimentos.....	
3.6 - Farmacia.....	
3.7 - Atividades de educação, permanete, capacitação treinamentos e reunião.....	
3.7.1 - Reunião Mensal Setor Farmácia- Assuntos Referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.2 - Reunião Mensal com Líderes - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.3 - Reunião Mensal com as Biomédicas - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.4 - Reunião Mensal Colaboradores Radiologia - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.5- Reunião Mensal Com os Enfermeiros - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.6 – Reunião Mensal com Controladores de Acesso - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	
3.7.7 – Reunião mensal com Recepção - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....	

- 3.7.8 – Reunião mensal com Higiene /Conservação - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....
- 3.7.9- Reunião mensal com colaboradores da enfermagem - Assuntos referentes ao Processo de Trabalho e atividades previstas no mês.....
- 3.8 - Pesquisa de satisfação do usuario.....
- 3.8.1 -Total geral de pesquisa de satisfação do clientes sendo dividido otimo, bom, ruim, por setores.....
- 3.9 - Serviço Social
- 3.10 - Serviço de nutrição e dietetica.....
- 3.11 - Lavanderia.....
- 3.12 – Ala COVID/Influenza.....

1) METAS DE PRODUTIVIDADE:

- 1.1) Garantir a Classificação de Risco de **98%** dos pacientes cadastrados no Pronto Atendimento em conformidade com o protocolo de Classificação definido:
Resultado do Indicador em março/2022 = **96,69 %** - não atingindo a meta estabelecida dificuldades com o sistema.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
MÊS/2022	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES CLASSIFICADOS
JANEIRO	9.371	8.968
FEVEREIRO	5.741	5.407
MARÇO	6.476	6.345

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA						
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	2.492	6.699	1.311	20	11	403
FEVEREIRO	1.161	2.197	1.050	12	5	334
MARÇO	707	2.652	1.336	9	3	131
TOTAL	4.360	11.548	3.697	41	19	868

TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA					
MÊS/2022	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO	424	775	229	7	0
FEVEREIRO	335	542	103	2	0
MARÇO	219	1.188	230	1	0
TOTAL	978	2.505	562	10	0

1.2) Número de atendimentos de síndrome gripal.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DE SINDROME GRIPAL					
JANEIRO	CLINICA	PEDIATRIA	TOTAL	ANTIGENO POSITIVO	ANTIGENO NEGATIVO
	3.377	197	3.581	918	2.212
FEVEREIRO	1.261	151	1.412	371	693
MARÇO	501	106	607	63	623

1.3) Referenciar **100%** dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24h:
Resultado do Indicador em MARÇO/2022 = **100%** - Meta ATINGIDA.

TOTAL DE ATENDIMENTOS					
MÊS/2022	CLINICA	PEDIATRIA	TOTAL	SOLICITAÇÃO DE TRANFERÊNCIAS	TRANFERÊNCIAS REALIZADAS
JANEIRO	7.894	1.477	9.371	180	180
FEVEREIRO	4.699	1.042	5.741	326	326
MARÇO	4.838	1.638	6.476	86	86

1.4) Atendimentos de 151 a 250 pacientes/dia:

Resultado do Indicador em MARÇO/2022 = a média de atendimentos/dia - Meta ATINGIDA.

MEDIA DE ATENDIMENTO DIARIO		
MÊS/2022	MÊS/2022	MÊS/2022
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
302	205	209

Resultado Global: 100% das Metas Atingidas.

2. Número de Atendimentos por Bairros em MARÇO 2022:

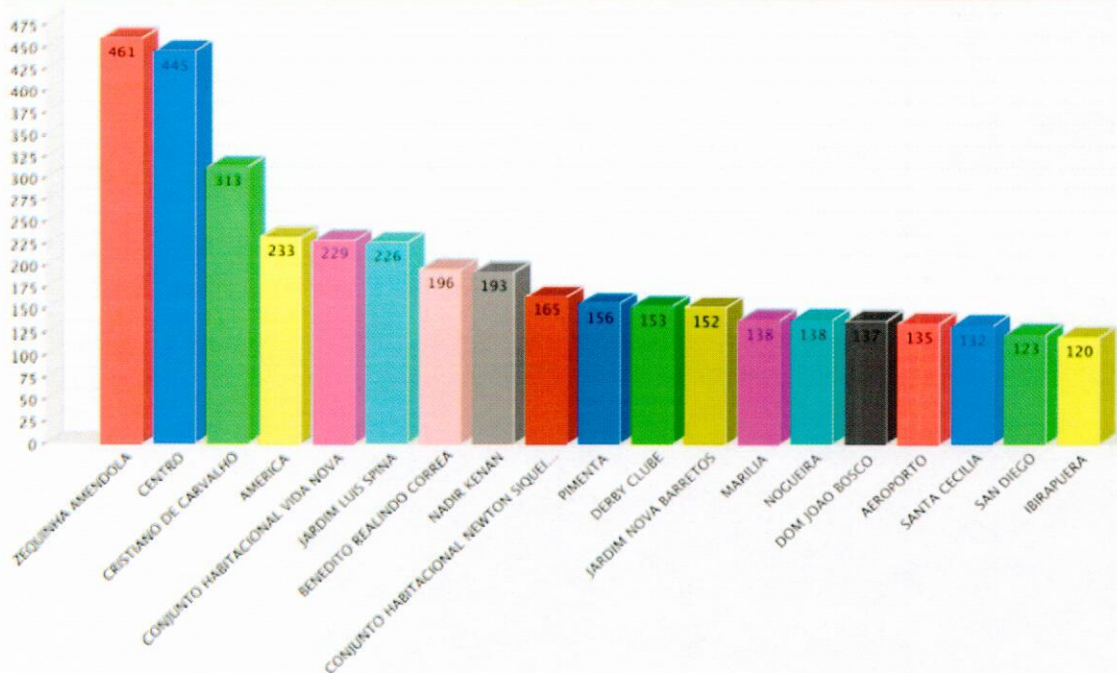


Prefeitura Municipal de Barretos/SP
Secretaria Municipal de Saúde

04/04/2022

GRP07 - Gráfico de Atendimentos por Bairro

- UPA 24h 2010 ARRANJO GERALICE -
01/03/2022 a 31/03/2022



3. Descrição dos Serviços Realizados no mês de MARÇO 2022:

3.1 Manutenção do Quadro de Equipe Médica:

- **Diurno geral:** 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clínico de apoio das 09h00min às 21h00min.
- **Diurno COVID/Influenza:** 01 clínico 07h00min às 19h00min
- **Noturno geral:** 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.
- **Noturno COVID/Influenza:** 01 clínico 19h00min às 07h00min
- **Coordenador Médico.**
- **RT Médico.**

3.2 Manutenção do Quadros de Colaboradores:

CATEGORIA	Nº Geral	CONTRATAÇÃO COVID/INFLUENZA 9ºADITIVO
Auxiliar Administrativo Financeiro	01	
Auxiliar Administrativo de Recursos Humanos	01	
Auxiliar Administrativo de Faturamento	01	
Gerente Administrativo	01	
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01	
Atendimento/Recepção	10	05
Auxiliar de Manutenção Predial	01	
Enfermeiros <ul style="list-style-type: none"> • 01 enfermeiras – gestantes 	14	05
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 01 técnicas afastadas pelo INSS 	25	09
Farmácia – Farmacêutico	05	
Auxiliar de Farmácia	01	
Controlador de Acesso	05	05
Radiologia	08	01
Auxiliar de Serviços Gerais - Higiene e Limpeza	10	03
Laboratório	05	01
TOTAL DE COLABORADORES	89	29

3.3 Manutenções da Estrutura Física:

- Sala de Estabilização: Disponível 04 Leitos;
- Leitos de Observação: 12 Leitos.

3.4 Exames:

EXAMES	QUANTIDADE
ANÁLISES CLÍNICAS	5.874
RADIOGRAFIAS	1.316
ECG - ELETROCARDIOGRAMA	110

3.5 Procedimentos:

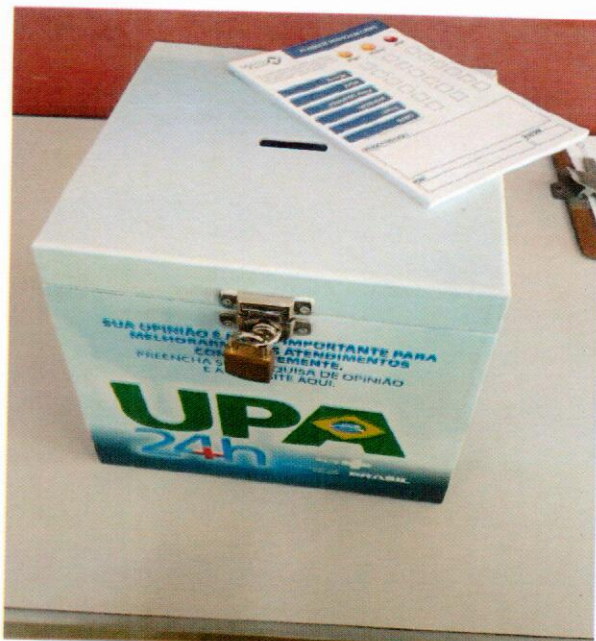
PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	221
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	78
T.R.O - TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	83
TEMPERATURA	8742
AFERIÇÃO DA PRESSÃO ARTERIAL	4339
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	4128
SUTURA	27
RETIRADA DE PONTOS	0
CLISTER	9
REMOÇÃO DE CERUMEN	0

3.6 Farmácia:

MEDICAMENTOS	QUANTIDADE
PROCESSOS DE DISPENSAÇÃO INTERNO	6.199
DISPENSAÇÃO AO PACIENTE EXTERNO	2.433

3.8 - Pesquisa de Satisfação do Usuário:

A Unidade de Pronto Atendimento possui 02 (duas) caixas para o recolhimento dos formulários de pesquisa de satisfação dos usuários, sendo uma na recepção e a outra na Sala de Observação.



UPA24h Mahatma Gandhi **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

Queremos conhecer sua opinião referente aos nossos serviços. Solicitamos sua participação nesta pesquisa, para que possamos aprimorar nossas atividades e melhor atendê-lo.

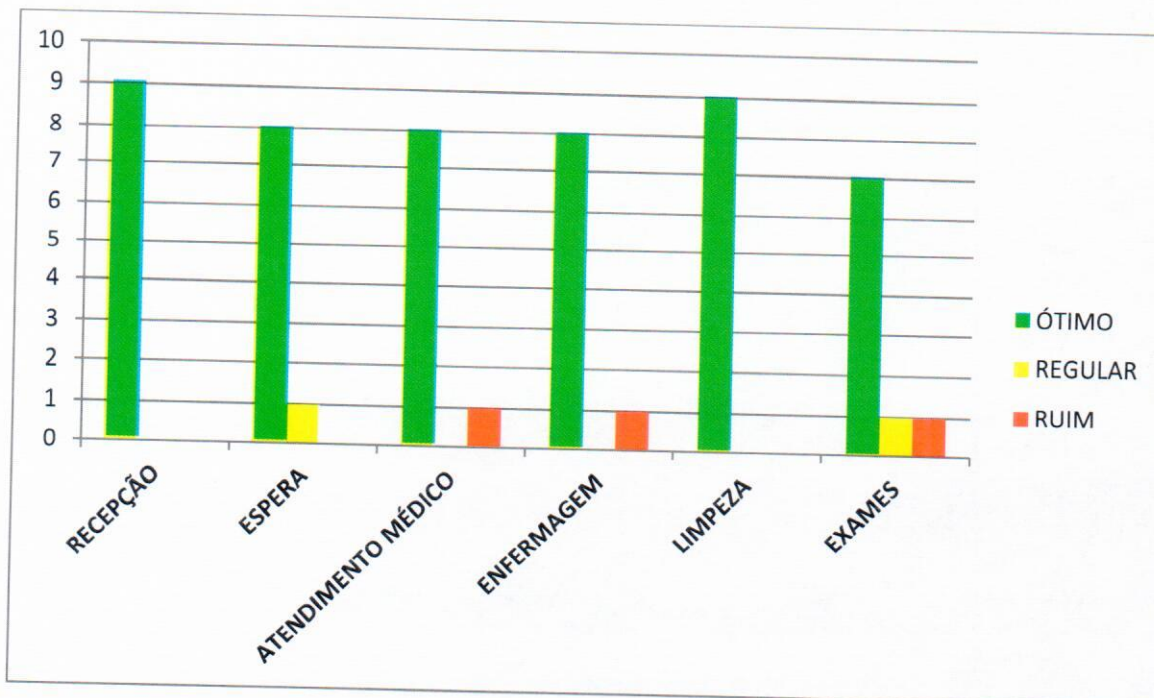
	ÓTIMO	REGULAR	RUIM
RECEPÇÃO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPERA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMAGEM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EXAMES <small>Raio X - Laboratorial</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CRÍTICAS E SUGESTÕES

NOME _____ TELEFONE _____

3.8.1 – Total geral de pesquisa de satisfação no mês de março, 9 clientes, foram avaliadas 6 áreas dividida em ótimo, regular e ruim, por setores:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO				
SETORES	ÓTIMO	REGULAR	RUIM	TOTAL
RECEPÇÃO	9	0	0	9
ESPERA	8	1	0	9
ATENDIMENTO MÉDICO	8	0	1	9
ENFERMAGEM	8	0	1	9
LIMPEZA	9	0	0	9
EXAMES	7	1	1	9
TOTAL	49	2	2	54



3.9 – Serviço Social

A unidade de pronto atendimento realiza atendimento de serviço social no período de 6 horas de segunda a sexta das 9 às 15 horas, sendo realizado total de 20 atendimentos no mês de MARÇO/2022 entre atendimento, acolhimento e transferências.

3.10 - Serviço de Nutrição e Dietética:

A Unidade de Pronto Atendimento fornece alimentação para os colaboradores que realizam a jornada de trabalho em escala 12x36 e para os pacientes que aguardam em observação durante o atendimento. No mês de março foram fornecidas 1.711 refeições.

3.11- Lavanderia:

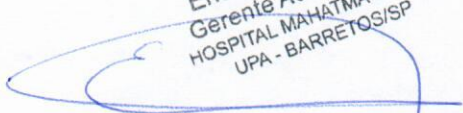
A Unidade de Pronto Atendimento encaminhou no mês de março para lavanderia 648,45 kg de roupas para o processamento em lavanderia contratada.

3.12 – Ala COVID/Influenza

Houve assinatura no dia 07/03/2022 do 10º Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a prorrogação por mais 30 dias da ala para enfrentamento da pandemia do COVID-19 e Influenza, a unidade no mês de março manteve o atendimento de COVID e Influenza em recepções separada.

Barretos, 06 de março de 2022

Enel Rogério Canêo
Gerente Administrativo
HOSPITAL MAHATMA GANDHI
UPA - BARRETOS/SP



ENEL ROGÉRIO CANÊO
GERENTE ADMINISTRATIVO